

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation quant à une/des commande(s) réalisée(s) sur le site [www.haddes-shop.com](http://www.haddes-shop.com).**

1. Conformément aux Conditions générales de vente applicables aux achats réalisés sur le site [www.haddes-shop.com](http://www.haddes-shop.com), il est rappelé que :

Le CLIENT bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de la commande afin de solliciter le remboursement des sommes versées, à l'exclusion des frais de retour qui demeureront à la charge du CLIENT et seront déduites des sommes remboursées. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il sera prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le CLIENT qui entend utiliser ce droit de rétractation devra en informer la société BODYTIME par courrier dont le contenu sera dénué de toute ambiguïté quant à sa volonté d'exercer ce droit, et adressé par pli recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : SARL BODYTIME - Service Clients - 100 ZA des Granges – 38140 CHARNECLES. Seront refusés les envois « *port payé par le destinataire* » ou « *contre remboursement* ».

Les PRODUITS devront être retournés aux frais du CLIENT à l'adresse susmentionnée, dans leurs emballages, accompagnés des étiquettes d'origine et en parfait état, au plus tard quatorze (14) jours après la communication par le CLIENT à la société BODYTIME, de sa décision de rétractation.

Tout PRODUIT incomplet, détérioré, tâché, lavé, déformé, présentant des marques d'usure et/ou non restitué dans son emballage accompagné des étiquettes d'origine lui permettant d'être remis en vente sera refusé. Dès lors, et dans cette hypothèse, aucun remboursement ne saurait être effectué.

Après vérification quant à l'état des PRODUITS restitués, la société BODYTIME remboursera au CLIENT la totalité des sommes versées au titre de l'achat des vêtements et accessoires, minorées des éventuels frais de retour, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date d'exercice du droit de rétractation.

<b>1. Nom</b>	
<b>2. Prénom</b>	
<b>3. Adresse postale</b>	
<b>4. Date de la commande</b>	
<b>5. N° de la commande</b>	
<b>6. Date de livraison</b>	

Je, soussigné, vous notifie par la présente ma volonté d'exercer mon droit de rétractation portant sur la vente des produits suivants en quantité visée ci-dessous.

<b>1. Nom du Produit</b>	<b>2. Références</b>	<b>3. Quantité</b>

**Motif de la demande de rétractation (facultatif) :**.....

.../...

2. Conformément aux Conditions générales de vente applicables aux achats réalisés sur le site [www.haddes-shop.com](http://www.haddes-shop.com) :

Le CLIENT est informé de la possibilité de recevoir en lieu et place du remboursement susmentionné et uniquement sur sa demande, un bon d'achat d'un montant égal à la totalité des sommes versées au titre de la commande de vêtements et accessoires minorées des éventuels frais de retour, à valoir sans limitation de durée sur le site [www.haddes-shop.com](http://www.haddes-shop.com).

Le CLIENT est également informé que le délai de traitement des demandes de rétractation varie en fonction de la nature du remboursement, soit par virement des sommes sur le compte bancaire personnel ou le compte PayPal à partir duquel a été réalisé l'achat, soit par l'octroi d'un bon d'achat d'un montant égal aux sommes versées.

#### **DELAÏ DE TRAITEMENT DES DEMANDES DE RETRACTATION :**

- **Remboursement des sommes versées par virement :** intervenant **sous quatorze (14) jours** suivant la date de réception du présent formulaire,
- **Octroi d'un bon d'achat à durée de validité illimitée :** disponible **sous deux (2) jours** sur le compte personnel du CLIENT suivant la date de vérification des PRODUITS restitués, à valoir pour la réalisation d'une ou plusieurs commandes sur le site [www.haddes-shop.com](http://www.haddes-shop.com).

Si en dépit d'un plus long délai de traitement de la demande, le CLIENT souhaite obtenir le remboursement des sommes versées par virement, et non pas l'octroi d'un bon d'achat, il lui appartient de cocher la case suivante :



**Date :**

**Signature :**